

LINEでの予約方法

1 LINE 公式アカウント
「e METRO オンデマンドバス」を友だち追加



2 ご利用になるエリアをタップ



詳しくはオンデマンドバス公式サイトをご覧ください。

電話での予約方法

Osaka Metro
オンデマンドバスコールセンター

お電話番号のかけ間違いにご注意ください

050-3355-8210

※受付時間 7:00~17:00(年中無休)
※通話料金がかかります

1 電話をかける

2 自動音声案内に従う(下記の番号を選択)

3 オペレーターと話す

4 予約番号発行

① 車いす(車いすのご乗車は、まず①をおしてください)
① 予約 ② 予約のキャンセル、変更 ③ 予約内容の確認
④ その他お問い合わせ

人数(大人・小児・幼児・特別
割引の有無 など)、
乗降場所、日時をお伝えください。

乗降日時・乗降場所を確認し、
予約番号をお伝えください。

- お電話で予約される場合は、上記のコールセンターまでご連絡ください。
- ご予約の際に、数字4桁の「予約番号」をお伝えいたしますので、メモなどにお控えください。
(予約番号をお忘れの場合、ご乗車できかねますのでご注意ください)
- お電話での予約が集中する場合、コールセンターがつながりにくくなる可能性があります。
その際は、時間をずらすか、アプリもしくはLINE でのご予約をお試しください。



乗車方法

乗車前

乗車時

1

予約
(予約方法を参照)

2

出発予定時刻
までに
乗降場所へ

※出発予定時刻に発車いたします。オンデマンドバスは、
あとにご予約されているお客さまもいらっしゃいますので、
出発予定時刻までにお越しいただけないと
ご乗車いただけない場合がありますのでご注意ください。

3

運転士に
予約番号を
伝える

4

運賃のお支払い
※現金支払いの場合

※モバイルチケットの
場合は、チケット画面を
提示してください。

5

ご指定の
乗降場所まで
ご乗車ください

※ご乗車の際は
シートベルトを
着用してください。

ご乗車の際の注意点(乗降場所まで来られる際、下記の点にご注意ください。)

- 「乗降場所」以外での乗り降りはできかねますので、ご注意ください。
なお、道路環境によっては「乗降場所」の前に車両が停止できない場合があります。
- 乗り合いを前提とするオンデマンドバスの特性上、**出発時刻より10分程度お待ちいただく**場合があり、
到着予定時刻にも幅を持たせております。また、道路状況等によりさらに到着が遅れる可能性があります。
- 道路状況等により遅れる場合がございます。アプリをご利用のお客さまは、
アプリの更新ボタンを押して、最新の運行状況や接近状況をご確認ください。

よぶ! くる! のる!

東成 エリア

オンデマンドバス【エリアマップ 掲載】
ON DEMAND BUS

2025 年
10 月版

ガイドブック GUIDE BOOK



e-METRO

Osaka Metro
Group

オンデマンドバスとは？

よべば、くる！ オンデマンドバス

既定の経路や時刻表がない **予約型のバス** です。

STEP 1 ご希望の乗降場所、
乗車時間で検索・予約



STEP 2 AIが最適ルートを
自動生成



STEP 3 お近くの
乗降場所で乗車



STEP 4 目的地近くの
乗降場所に到着！



／ こんなところが便利！と、ご好評です。／

**予約が
簡単！**

スマホアプリや電話で
簡単に予約できて便利！

**都合に
合わせて
乗れる！**

3日前の予約から
当日の利用まで可能！

**必ず
座れる！**

お子さまのおでかけも
必ず座れるから安心！

近くの乗降場所に
やってくる！



オンデマンドバスの特性（ご利用の際の注意点）

1. オンデマンドバスは、乗り合いを基本としているため、他のお客さまの乗降のためにルートを変更する場合があります。
2. オンデマンドバスは、乗り合いを基本としているため、あとにご乗車のお客さまが先に降りる場合があります。
3. オンデマンドバスは、あとにご予約されているお客さまもいらっしゃいますので、出発予定時刻までにお越しいただけないとご乗車いただけない場合があります。

アプリの
ダウンロードは
こちらから

iOS の方
App Store
からダウンロード

Android の方
Google Play
で手に入れよう



Apple、Appleのロゴ、App Storeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。
Google Play、およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

電話予約はこちらから
お電話番号のかけ間違いにご注意ください

050-3355-8210

オンデマンドバス
公式サイトはこちら



概要

- **運行時間**
9:00～19:00（年中無休）
- **運行期間**
2026年10月27日
までの社会実験
としての運行です。
- **予約受付時間** ※3日前から予約可能
アプリからの予約 24時間可能
電話での予約 7:00～17:00（年中無休）
- **運行エリア**
オンデマンドバス公式サイト、もしくは
マップをご覧ください

モバイルチケット（定期券）

- **定期券**
1か月 5,000円（税込）／1エリア
9,000円（税込）／2エリア共通
※お好きなエリアを選択いただけます。



モバイルチケットは
ホーム画面の
「チケット購入」から
ご利用いただけます。

詳しくはオンデマンドバス公式サイトをご覧ください。

運賃

- **大人** —— 210円（特別割引運賃：110円※）
- **小児** —— 110円（特別割引運賃：60円※）
- **幼児** —— 同伴者1名につき2名まで無料／
3人目から小児運賃110円

※ 中央エリア、天王寺エリアの運賃は大人300円であり、共通エリア内でのご利用の場合は、手配するバスにより運賃が異なります。詳細は予約方法でご確認ください。
※ 身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載（第1種または第2種）により、運賃を割引くとともに、精神障がい者保健福祉手帳（1級または2級・3級（本人が小児の場合に限る））により運賃を割引します。また、児童福祉法に定める被保護者は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引します。「敬老優待乗車証」など大阪市発行の割引証、Osaka Metro・大阪シティバス・いまざとライナーの乗継ポイントサービスは適用いたしません。

お支払い

- **現金**（乗車時にお支払い）
※お釣りが出ないようご準備ください。
※お支払いに交通系ICカードなどはご使用いただけません。
※お電話、LINE(WEB)でのご予約は現金払いに限りします。
- **クレジットカード**（乗車時にe-METROアプリを通じてお支払い）
※ JCB、VISA、MasterCard、American Express、Diners Clubのクレジットカードがご使用可能です。
- **Osaka Point**（乗車時にe-METROアプリを通じてお支払い）
※ポイント全額充当の場合のみ利用可



オンデマンド
バス
公式X



アプリでの予約方法

1 アプリをインストール

「e METRO」
アプリをダウンロードし
インストール



2 e METRO ID 登録

オンデマンドバス
予約をタップ(次
画面でログイン
するをタップ)

新規会員登録を
タップして
ID登録を行う



※アプリ、LINE画面は2025年10月時点のものです。

3 予約をする

アプリを起動



「乗換検索」では
オンデマンドバスを含む、さまざまな
交通手段で乗換検索できます。

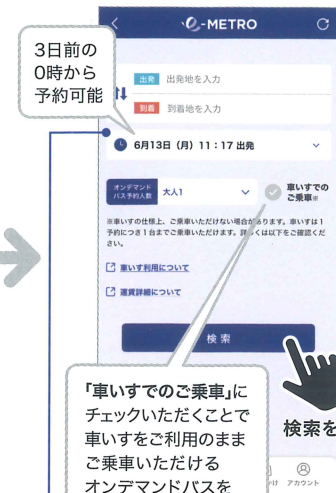
エリアを選択



各種モバイル
チケットの
購入ができます。

条件入力

乗降場所、希望日時、乗車人数を選択



3日前の
0時から
予約可能

「車いすでのご乗車」に
チェックいただくことで
車いすをご利用のまま
ご乗車いただける
オンデマンドバスを
配車いたします。
※配車されない場合は、
最新の情報をオンデマンド
バス公式サイトで
ご確認ください。

検索結果／
決済方法を選択



事前に
アプリ内で
登録が必要です。

モバイル
チケットの
購入が必要です。

ポイント
全額充当の
場合のみ利用可

予約完了



車両番号は
予約当日に
「予約詳細」で
ご確認ください

乗降場所選択



検索をタップすると
乗降場所を入力できます



設定を
タップ

【共通エリアの場合】

エリアによって、手配するバスにより運賃が
異なり複数の検索結果が出る場合があります。
その場合はいずれかを選択してください。

オンデマンドバスの
現在位置確認



乗車予定時間の
5分前から
オンデマンドバスの
現在位置が
確認できます

ご利用時の注意点

● 乗降場所

乗降場所では、運転士がお客さまを確認できる位置でお待ちいただきますようお願いいたします。

● シートベルト

乗車中は常にシートベルトをお締めください。

● 乳児のご利用

予約時に乳児（無料）と入力いただければ大人と同様に席を確保いたします。

ベビーカーは折りたたんで車内をお願いいたします。

折りたたみ時のサイズ（*下記参照）や重量によってはご利用をお断りさせていただく場合がございます。

● 車いすでのご利用

車いす対応車をご用意しており、条件に合致する車いすを利用される場合はご乗車いただけます。

ご乗車の際は安全のため、車いすの前後にフックをかけて固定いたします。

ただし、車いすの仕様上ご利用いただけない場合がございます。

詳しくはオンデマンドバス公式サイトをご覧ください。

● 運賃のお支払い

現金、モバイルチケット（定期券）、クレジットカード、またはOsaka Pointのみの取り扱いです。

● 運行の変更

イベントの開催時等の影響により運行内容を変更する場合がございます。

● 領収書、忘れ物

領収書はバス車内では発行できません。

アプリでご予約された場合はオンデマンドバス予約履歴からダウンロードいただけます。

アプリ以外でご予約された場合の領収書及び忘れ物につきましては、

OMタクシー東成営業所（06-6224-3654）※8:00～20:00・年中無休へお問い合わせください。

免責事項について

車両へのお持ち込みが可能な荷物は、ご自身でお持ち込みいただけるお荷物で、以下の制限サイズ以内の手回り品（ペット、ベビーカー、手押し車等）となります。（1）重量10キログラム （2）容積0.027立方メートル （3）長さ1メートル

但し、危険物、不潔又は臭気のため他のお客さまに迷惑を及ぼすおそれのあるもの、車内を汚損するおそれのあるもの、その他運転士が車内持ち込みに不適当と認めるものは、お持ち込みをお断りさせていただく場合がございます。なお、車いすでの乗車については、道路状況等により運転士がご乗車の介助をすることができない場合もあります。乗降場所によっては、車の往来・道路幅などにより、車いすに乗ったままのご利用ができない乗降場所があります。

【ペットをお持ち込みの際のお願い】

鳥籠・専用ケージ・ペット用キャリーバッグ等、持ち運びに適当な蓋が出来る容器に入れたうえ、体毛などの飛散を防ぎ、他のお客さまから姿が見えないよう、容器を布で覆うなどのご対応をお願いいたします。

また車内が混雑している場合の座席の使用は、ペットを入れた容器をひざ上に乗せていただくなど、譲りあいにご協力をお願いいたします。

適した容器に入れていても、ご乗車の段階から鳴き声やにおいが他のお客さまのご迷惑となる場合は乗車をお断りすることがあります。

オンデマンドバスを PRに活用しませんか？



オンデマンドバス活用3つのメリット

- 01 宣伝効果！
ガイドブックや
アプリ掲載による
- 02 アクセス向上！
迷わず目的地へ
従業員の利用も可能
- 03 地域貢献！
地域における企業
イメージや企業価値の向上

ニーズに応じてサービスはアレンジ可能 担当者へご相談ください



新規乗降場所設置

自社の近づくに乗降場所を設置できます。

月額22,000円（税込）

※所定の条件を満たさない場合、設置不可となる場合があります。



ネーミングライツ

お近くの既存の乗降場所に自社名を入れることができます。

月額11,000円（税込）

※ネーミングライツ不可の乗降場所や入れ方の制限もありますのでお問合せください。

さらに

ガイドブック広告&車内デジタルサイネージに掲出

地域に密着した効果的な広告手段。お客様とのつながりを深める絶好のチャンス。

サービスの詳細は下記Osaka Metro・シティバスお客さまセンターまでお気軽にお問い合わせください。

※無断転載禁止



大阪市高速電気軌道株式会社
OMタクシー株式会社

■ Osaka Metro・シティバスお客さまセンター

☎050-3355-8208（8:00～20:00）年中無休

※お電話番号のかけ間違いにご注意ください。

■ オンデマンドバス公式サイト

<https://maas.osakametro.co.jp/odb/>

